

新型コロナウイルス感染予防に対する当ホテルの対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

白樺湖ロイヤルホテルでは新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受けて、お客様の健康と安全のため、当面の期間、以下の対策を取っております。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

白樺湖ロイヤルホテルの主な取り組み

【飛沫飛散防止対策】

フロントカウンター、各店舗のレジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明アクリルボードを設置致します。

レストランやショップでのご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行います。

【館内消毒の実施】

各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、階段の手すり等お客様の触れる機会の多い箇所は清拭消毒を行います。

客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所やドライヤー、リモコン等備品は客室清掃時に消毒を行います。

レストランにおいては、お客様の入れ替え時の度に椅子・テーブル・メニューの消毒を行います。

ホテル玄関、ロビー、レストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。

【ソーシャル・ディスタンスの確保】

レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。

喫煙所・エレベーターのご利用人数の制限をお願い致します。

レストランのテーブルの間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。

【食事について】

セットメニューにて提供いたします。ただしご宿泊人数が20名様以上の場合ビュッフェ形式とし従業員によるとりわけ方式にて提供いたします。

【従業員に対する取り組み】

接客を担当するスタッフのみならず、すべての従業員がマスクを着用しております。

従業員は検温し37.0度以上の発熱、また、体調がすぐれない場合は自宅待機としております。

体調不良時の行動基準と、従業員の健康状態を管理する仕組みを導入しております。

入館口、事務室、化粧室、ロッカー等従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒、手洗い、うがいの徹底しております。

従業員の出張を原則禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数が集まる集会・イベントや業界団体、友人同士で多く人が集まる会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

全部署の従業員は、公共交通手段を使うことなく、各自が運転の下、個別の通勤を実施し、感染予防を図っております。また、どうしても公共交通手段を使用する場合はラッシュ時を避ける時間差通勤を実施しております。

出勤者を最小限にし、従業員同士のソーシャル・ディスタンスの確保に努めます。

お客さまへのお願い

1. ご来館時はマスクの着用をお願い致します。
2. 咳、発熱等の風邪症状がみられる方はご来館をご遠慮頂きます。
3. ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願い致します。
4. チェックイン時には全てのお客様に対して検温及び本人確認（公的証明書）と健康状態に関する調査票のご記入をいただきます。

※上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。

その際は、改めてご案内申し上げます。